

И.о директора ГАУСО «Плюсский дом-интернат»

Утверждаю

Р.П. Никитина



П Л А Н
мероприятий по улучшению качества деятельности ГАУСО «Плюсский дом-интернат» по итогам независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг в 2022-2023 г.г.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение		Мероприятие ,на правленное на по вышение качес тва работы учреждения	срок	Источник финансировани я
		Фактиче !макси ское !мально !возмож !ное				

КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1.1	Полнота и актуальность информации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на стендах в помещении интерната, на социальных сайтах учреждения и органов исполнителной власти в сети)Интернет»	2,9	! 3	Привести информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в соответствии с требованием Федерального закона 442-ФЗ от 22.12.2013г	До 01.08.2023	Не требует финансирования
1.2	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации	1	! 2	Проведение ежемесячного Мониторинга результативности обращений при использовании электронных сервисов, оперативное устранение выявленных нарушений	Постоянно в течение 2022-2023г. далее по необходимости и и результатам года.	Не требует финансирования
1.3	Для получателей социальных услуг удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на официальном сайте о работе интерната, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	0,9	! 1,0	Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения и деятельности учреждения и предоставляемых услугах ; - размещение информации на информационных стендах ; -своевременное обновление информации на сайте учреждения ; -сбор информации об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации путем анкетирования	В течение 2022-2023г. (далее по мере необходимости и в зависимости от результатах проведенной за год работы)	Не требует финансирования

КРИТЕРИЙ 2. ПОКАЗАТЕЛИ , ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ.

2.1	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг	0,9	! 1,0	Косметический ремонт комнаты отдыха	2023г.	За счет внебюджетных поступлений
2.2	Укомплектованность учреждения специалистами осуществляющими предоставление социальных услуг	0,9	! 1,0	Укомплектование учреждения специалистами предоставляющими социальные услуги, исключительно с использованием эффективного	2023 г.	За счет внебюджетных поступлений и за счет областного бюджета

2.3.	Доля получателей услуг ,оценивающих благоустройство и содержание помещений и территории, как хорошее от общего числа опрошенных	0,9 ! 1,0	Благоустройство дворовой территории	2023г.	За счет внебюджетных поступлений	
------	---	-----------	-------------------------------------	--------	----------------------------------	--

КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ,ВЕЖЛИВОСТЬ , КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

4.1	Доля получателей социальных услуг которые высоко оценивают	0,9 ! 1,0	-проведение ежеквартальной оценки показателей эффективности деятельности -осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики посредством проведения опросов и анкетирования обеспечиваемых; -проведение тренингов по исключению конфликтных ситуаций в процессе работы с обеспечиваемыми -усиление адресного индивидуального и комплексного подхода к проблемам гражданина, оказание содействия при обращении в иные учреждения и организации при истребовании документов, получении информации	В течение года	Не требует финансирования	
4.2	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников учреждения от общего числа опрошенных	0,9 ! 1,0	-Повышение квалификации специалистов в соответствии с планом. -Проведение методических часов для специалистов по социальной работе и занятий с социальными работниками	В течение года	Не требует финансирования	

ПОКАЗАТЕЛИ ,ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1	Доля получателей социальных услуг которые положительно оценивают изменения качества жизни в результате получения социальных услуг от числа опрошенных	0,9 ! 1,0	Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему плану	2022-2023	Не требует финансирования	
5.2	Для получателей социальных услуг удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг от числа опрошенных , в том числе удовлетворенных :					
5.2.1	Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	0,9 ! 1,0	Обеспечение оборудованием помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	2022-2023г.	За счет внебюджетных поступлений	
5.2.2	Питанием	0,9 ! 1,0	Соблюдение норм питания ; -приготовление пищи в соответствии с рецептурными требованиями	2022-2023г.	За счет внебюджетных поступлений	
5.2.3	Порядком оплаты социальных услуг	0,9 ! 1,0	Соблюдение утвержденных тарифов на социальные услуги ,оказываемые в форме стационарного социального обслуживания	2022-2023	Не требует финансирования	
5.3	Доля получателей социальных услуг , удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых) от общего числа опрошенных	0,9 ! 1,0	-организация праздников развлекательных программ, экскурсии, расширение сотрудничества с учреждениями культуры и общественными организациями	2022-2023	Не требует финансирования	
5.4	Для получателей	0,9 ! 1,0	Улучшение показателя	Постоянно	Не требует	

	социальных услуг, которые готовы рекомендовать интернат родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании от числа опрошенных		достигается за счет реализации мероприятий по всему плану		финансирования	
--	---	--	---	--	----------------	--